

# El Mentoring Social como caso de éxito\*

*Jornada de Buenas Prácticas en el Voluntariado "Mentoring social con jóvenes"*



\* Documento realizado en el marco de la Jornada de Buenas Prácticas en el Voluntariado: el mentoring social con jóvenes como caso de éxito, celebrada en Madrid el 15 de noviembre de 2018. Esta Jornada formó parte del proyecto "Deja tu huella" financiado por la Consejería Políticas Sociales y Familia de la CAM.



FUNDACIÓN  
TOMILLO

Financiado por:



# *El Mentoring Social*

*Programa de transición a la autonomía desarrollado por Fundación Tomillo con la colaboración de financiadores públicos y privados.*



Dirigido a jóvenes de entre

**18-24 años**

que fueron tutelados por las Administraciones Públicas durante su minoría de edad o procedentes de la Red de Personas Sin Hogar.

# Objetivos



# 1

Ofrecer a los/as jóvenes cobertura de las

**necesidades básicas**



# 2

Acompañarles en su proyecto de vida adulta y en los objetivos que quieran marcarse, a través de un

**acompañamiento integral**



# 3

**Incrementar su red de apoyo** porque el acompañamiento a nivel social es imprescindible para que sus proyectos vitales salgan adelante. Dentro de este objetivo se enmarca el Programa de Mentoring de adultos voluntarios/as con los/as jóvenes.

# ¿Cómo funciona el Programa de Mentoring de adultos voluntarios con jóvenes?

## Fase 1 Generar la necesidad en los/as jóvenes



Motivar a los/las jóvenes que participan en el programa para:

... que quieran recibir mentoring,  
... que lo perciban como una herramienta útil dentro de su proyecto de vida

¡No todos los/las jóvenes del Programa de Autonomía participan en el de Mentoring, pero si la mayoría.

## Fase 2 Captar y seleccionar a las personas voluntarias

A través del Programa de Participación Voluntaria de la Fundación Tomillo: entre la ciudadanía y también con empresas (voluntariado corporativo).

*Requisitos para ser voluntario/a-mentor/a:*

- Más de 30 años**  
(para poder ser una figura adulta de referencia). No es un condicionante rígido; se prioriza la madurez emocional de la persona.
- Profesión no relacionada con el ámbito social** (para que los/las jóvenes tengan una visión distinta a la que reciben habitualmente desde sus educadores/as, técnicos, etc.).
- Tener muchas ganas de aprender.**



*Los pasos:*

- Entrevista telefónica** del Programa de Participación Voluntaria
- Entrevista presencial** por parte del Programa de Transición a la Autonomía con cada uno de los candidatos/as de forma individual. Una vez seleccionados/as los candidatos/as:
- Formación presencial y grupal** sobre voluntariado, mentoring y contexto de los/las jóvenes.

## Fase 3 "Matching" joven con mentor/a



1. Encuentro presencial jóvenes y voluntarios/as-mentores: actividad para la convivencia, conocimiento, generación de confianza, eliminar prejuicios y ajustar expectativas.

2. El equipo técnico de Fundación Tomillo realiza el matching joven-mentor/a voluntario/a.

3. Cita fuera de la Entidad -entre mentor/a-voluntario/a, joven y un técnico/a del Programa de Autonomía (referente del/la joven): intercambio de teléfonos y fecha de la 1ª reunión en solitario mentor/a voluntario/a-joven.

4. Primera cita: se pide al mentor/a que acuda con una batería de actividades para proponer y facilitar el encuentro.

## Fase 4 Seguimiento de la relación de mentoring

*Para construirla y que sea fluida:*

1. Reuniones parejas mentor/a-joven: 1 vez / semana durante los 3 primeros meses.

2. Reuniones de seguimiento del equipo técnico de Fundación Tomillo con los mentores/as cada 2 meses al inicio (primeros 6 meses).

3. Después, el seguimiento a los mentores/as se espacia: para que los mentores/as cuenten con mayor autonomía, lo que redundará positivamente en los/las jóvenes.

4. Progresiva rebaja de la presencia del equipo técnico de Fundación Tomillo en la relación. ¡Siempre permanece como referente en caso necesario!



## ¿Qué dicen los jóvenes?

Permite gran libertad y flexibilidad a la hora de hacer el voluntariado.

**Lo más difícil:**

Conseguir conectar al principio de la relación, debido a la diferencia generacional y de intereses.

**Lo más satisfactorio:**

Ver la evolución de la relación: cómo ha cambiado y cómo ha crecido.

**Al inicio:**

No entendían el significado de un mentor/a, porque ya tenían a un educador/a.

En algunos casos, su primera cita con el mentor/a no fue del todo bien.

**Tras los primeros meses:**

Han aprendido que pueden confiar en otras personas aparte de los/las profesionales.

Reciben apoyo de sus mentores/as cuando han tenido problemas personales y ayuda concreta en temas relacionados con gestiones, etc.

## ¿Qué dicen los voluntarios-mentores?