VOLUNTIC

Buenas prácticas de voluntariado mediado por las TIC

FUNDACIÓN TOMILLO

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ÍNDICE

01 Presentación

02 Adventure volunteer
Voluntariado virtual

05 Altran para la
innovación

08 BBVA

11 Fundación la Caixa

14 Cruz Roja Juventud

17 Fundación Create

21 Fundación
Cibervoluntarios

24 Factoría F5

27 IVAJ
(Institut Valencia de la Joventut)

30 Instituto de Robótica
para la dependencia

34 Junta Castilla y León

37 Fundación Recover

40 Fundación Telefónica

43 Univ. Politécnica
de Catalunya

47 Univ. de Murcia

Presentación

El documento que tienes en tus manos recoge una serie de casos pertenecientes a diversas organizaciones e instituciones de toda España, que incluyen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como ingrediente fundamental de sus acciones voluntarias.

Este Cuaderno de Prácticas Inspiradoras se ha elaborado conjuntamente con el Estudio sobre el impacto del uso de las TIC en la acción voluntaria en España. Un estudio que ha contado con el apoyo financiero del Ministerio de Derechos Sociales a través de una subvención para la realización de actividades de interés general con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas de 2019 mediante resolución de 23 de abril de 2019 de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales.

Pretendemos con este cuaderno divulgar 15 casos innovadores de acciones voluntarias al objeto de que puedan servir de inspiración a otras organizaciones o entidades en la utilización de las TIC en sus proyectos de voluntariado.

El desarrollo de las TIC y de ciertas herramientas digitales está produciendo un cambio en el ámbito del voluntariado al igual que en el resto de la sociedad. Este desarrollo tecnológico no sólo afecta a los distintos agentes que participan en la acción voluntaria (entidades, empresas, personas, colectivos destinatarios) sino también impacta en la actividad voluntaria per se, en el proceso de captación y gestión del voluntariado o en el impacto que este tiene.

Las TIC posibilitan una nueva forma más ágil de gestionar e implementar las acciones voluntarias además de poder evaluarlas e involucrar a diferentes grupos de interés en las mismas. Además también propicia un impacto en las personas y colectivos destinatarios ya que las TIC están permitiendo desarrollar actividades de voluntariado con colectivos a los que no se podía llegar por cuestiones físicas.

Por último, las TIC hacen posible la incorporación al voluntariado de muchas personas que antes por razones de tiempo, distancia, ubicación – por ejemplo, en el caso de las zonas rurales, u otros factores, no podían desarrollar una actividad voluntaria.

Se ha querido centrar la selección e identificación de iniciativas de voluntariado en aquellas que proponían un uso más innovador de las herramientas TIC, en las que las TIC alcanzaban todo el proceso de voluntariado y también en aquellas que fomentaban la inclusión de actores sociales que usualmente no participan en proyectos de voluntariado como pueden ser las personas mayores, personas con discapacidad o migrantes.

1

Adventure volunteer

Organización

VOLUNTARIADO VIRTUAL
ADVENTURE VOLUNTEER

https://www.adventurevolunteer.org/voluntariado-virtual/

Descripción de la práctica voluntaria

Adventure Volunteer es una entidad social española que ofrece viajes solidarios de corta estancia (entre 2 y 12 semanas) en los que las personas voluntarias conocen y participan en proyectos sociales y medioambientales en 15 destinos diferentes de todo el mundo, compartiendo su tiempo en programas de conservación y protección del medio ambiente y fauna, así como en proyectos de empoderamiento de mujeres, desarrollo comunitario, diversidad funcional y enseñanza.

Entre los destinos en los que se puede realizar voluntariado hay que destacar los siguientes países: **Perú, India, Nepal, Kenia, Panamá, Guatemala, Marruecos, Costa Rica, República Dominicana.** Los proyectos en los que trabajan las personas voluntarias benefician a diferentes comunidades de diversas culturas y costumbres que tienen dificultades económicas y exclusión social.

Debido a la aparición de la pandemia del COVID 19 las acciones solidarias se han trasladado al voluntariado virtual que permiten seguir realizando voluntariado en proyectos como tutorías y apoyo educativo a niños/as y jóvenes de diferentes países.
La iniciativa voluntaria consiste en dar apoyo virtual educativo a estudiantes de países como Kenia, Guatemala, Panamá y Nicaragua. Los/as estudiantes que van a tutorizar las personas voluntarias necesitan un apoyo educativo extra para superar ciertos niveles educativos.

Imágenes: cortesía de Adventure volunteer

Puede ser voluntario/a potencialmente cualquier persona. Sólo requiere la cumplimentación de un formulario indicando las capacidades, conocimientos y disponibilidad de horarios. Una vez que es aceptado se le asigna un alumno para ser su tutor/a.

Las personas destinatarias son estudiantes en situación de vulnerabilidad de países de Kenia, Panamá, Guatemala y Nicaragua. Se espera, por tanto, que las personas voluntarias motiven a los/as destinatarios/as y aporten nuevas ideas y metodologías de aprendizaje.

Las actividades voluntarias se realizan on-line a través de herramientas como Skype o Whatsapp y consisten en dar apoyo on-line a estudiantes en materias tales como matemáticas, inglés, español, ciencias naturales y sociales.

El apoyo voluntario precisa de la autorización de los progenitores, y la colaboración de las organizaciones locales de los países en los cuales trabaja la asociación

Adventure Volunteer colabora con una pléyade de contrapartes locales de aquellos países en los que se realiza la acción voluntaria, que son las que facilitan que esta se produzca

Elementos de valor

- Esta actividad supone un aprendizaje valioso para los/as voluntarios/as en términos de sensibilización hacia otros contextos y modelos de vida, y les ayuda a adquirir una mayor empatía hacia personas en situación de vulnerabilidad social.

- Esta iniciativa ofrece una oportunidad de intercambio cultural entre las personas voluntarias de España y las comunidades locales y estudiantes de países en vías de desarrollo. Una oportunidad de intercambiar experiencias y conocimientos que ayuden a enriquecerse culturalmente a las partes implicadas en este voluntariado.

Impacto

Se ha contado con 158 personas voluntarias y se ha llegado a 3.500 personas beneficiarias entre los distintos proyectos desarrollados.

2

Altran para la innovación

Organización

https://www.altran.com/es/es/acerca-de/fundacion-altran-innovacion/

CUENTOS TECNOLÓGICOS EN HOSPITALES

Descripción de la práctica voluntaria

La **Fundación Altran para la Innovación** es una fundación privada que tiene como finalidad promover el desarrollo de la innovación tecnológica, la ciencia, la mejora de las condiciones de vida y la educación en pro del interés general y de los sectores más desfavorecidos de la sociedad. La actividad de la Fundación se desarrolla en torno a dos ejes:

Colaboración con el Tercer Sector para hacerlos más competitivos y eficaces en su ayuda.

La cooperación con estas entidades en el desarrollo de proyectos estratégicos.

Esta actividad se lleva a cabo a través de dos vías: proyectos de voluntariado corporativo y donación de horas de consultoría.

El proyecto de cuentos tecnológicos en hospitales tiene por finalidad mejorar el bienestar de los niños y niñas que están hospitalizados de larga duración a través de tecnologías como la realidad aumentad y los juegos interactivos. La acción de este voluntariado es doble, por un lado, acercar tecnologías innovadoras a los niños y niñas que están hospitalizados para que se familiaricen con ellas, y por otro, amenizarles y distraerles mediante la tecnología para que su estancia en el hospital sea la mejor posible.

Los voluntarios son trabajadores/as de Fundación Altran y destinatarios del voluntariado, todos aquellos niños hospitalizados que colaboran con el programa.

Las personas voluntarias participan en las acciones de voluntariado a través de cuentos infantiles que los niños tienen la capacidad de imaginarse utilizando los cascos de realidad virtual.

Personas voluntarias de Cruz Roja Española también participan en esta iniciativa y acercan la tecnología a los niños y niñas hospitalizados.

Elementos de valor

- El valor de esta acción voluntaria se centra en que los niños y niñas que están hospitalizados pueden abstraerse de su realidad y se olviden por un momento de su situación a través de la realidad virtual y de los juegos y cuentos interactivos. De esta manera, pueden acceder a mundos paralelos y recrear situaciones totalmente alejadas del hospital.
- Se acercan tecnologías innovadoras como la realidad virtual a niños y niñas contribuyendo a mejorar sus capacidades y habilidades digitales.

Impacto

En el período de **2017 a 2019** se han beneficiado más de 350 niños y niñas y han participado 140 voluntarios.

3

BBVA
(Programa de voluntariado)

Organización

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO TECNOLÓGICO

https://www.bbva.com/es/es/voluntarios-de-bbva-ayudan-a-reducir-la-brecha-digital-de-personas-en-riesgo-de-exclusion

Descripción de la práctica voluntaria

El **programa Voluntarios BBVA** nació en el año 2007 con el apoyo de las áreas de Talento y Cultura y Responsible Business, con el propósito de promover y canalizar el espíritu solidario de los empleados de la entidad a través de diferentes actividades de voluntariado, que dirige gracias a la colaboración con diversas entidades sin ánimo de lucro.

Esta iniciativa voluntaria centra su acción en la lucha contra la brecha digital y la inclusión tecnológica de todas aquellas personas que están en riesgo de exclusión, personas mayores, personas con diversidad funcional o que viven en zonas rurales. Los voluntarios ofrecen una oportunidad de acceder y utilizar las nuevas tecnologías para mejorar la calidad de vida de las personas beneficiarias.

Las personas voluntarias son empleados de BBVA que ya forman parte de su programa de voluntariado corporativo. Los beneficiarios son personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las actividades son talleres y sesiones formativas en las que los voluntarios de BBVA forman a personas en temas de empleabilidad, emprendimiento, educación, redes sociales, seguridad en internet, administración electrónica y multimedia.

Los/as participantes reciben formación para, entre otras cosas, poder crear un videocurriculum, sacarle partido a las principales redes sociales como Instagram, Twitter o Facebook, obtener certificados 'online' de las administraciones o navegar de forma segura por internet.

Esta actividad se cimenta en la colaboración con Fundación Cibervoluntarios que pone su experiencia en cibervoluntariado y su relación con entidades del Tercer Sector al servicio del programa, mientras que BBVA cede a sus profesionales como voluntarios corporativos

- Promueve el uso y el conocimiento de la tecnología y de la innovación digital entre colectivos excluidos digitalmente lo que repercute en la mejora de sus habilidades digitales.
- Fomenta el encuentro de personas con contextos sociales y personales diferentes y facilita que tanto los beneficiarios como las personas voluntarias conozcan otras realidades que están ausentes en su día a día.

Se ha formado a 350 personas en el contexto de este programa.

4

Fundación la Caixa

Organización

COOPERANTES CAIXA

https://fundacionlacaixa.org/es/programas-sociales/cooperacion-internacional/cooperantes-caixa

Fundación "la Caixa"

Descripción de la práctica voluntaria

El **Programa de Cooperantes Caixa** es una iniciativa de voluntariado internacional que facilita la participación de trabajadores/as de la Caixa (en activo, prejubilados o jubilados) en proyectos de cooperación en países en vías de desarrollo con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables residentes en países en esos países, a través de la asistencia técnica en proyectos de cooperación, ofrecida por el equipo de voluntariado.

Debido a la pandemia del COVID, el programa de cooperación ha sufrido una transformación en la propia estructura del voluntariado ya que no se han podido realizar los desplazamientos a terreno como solía ser habitual. Por ello, el programa en el año 2020 ha sido digital y a distancia. Los objetivos del programa se han mantenido intactos y se han fortalecido las colaboraciones con las organizaciones locales. Durante el año 2020 los cooperantes han trabajado en remoto con ONG localizadas físicamente en **India, Perú y Mozambique** en el marco del programa de creación de empleo Work 4 Progress de la Fundación "la Caixa", así como en proyectos con la Fundación Aga Khan y el Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal).

Imagen: cortesía de la F. la Caixa

Personas voluntarias y destinatarios

Los/as cooperantes se eligen tras un proceso de selección en el que se tiene en cuenta el perfil, la experiencia y las expectativas de cada candidato. Además, los/as trabajadores/as seleccionados/as reciben formación y sensibilización, y aprenden nociones sobre cooperación internacional, sobre el contexto político, económico y social del país de destino, las motivaciones y objetivos del proyecto, y el trabajo específico que van a realizar.

Las personas destinatarias son todas aquellas personas beneficiarias de los proyectos localizados en **India, Perú y Mozambique.**

Actividades

Los/as participantes en este programa aportan sus conocimientos, habilidades y experiencia en la materia en la que son especialistas para desarrollar proyectos de cooperación en los que colabora la Fundación "la Caixa" junto con ONG locales. Las actividades que realizan las personas voluntarias se desarrollan en diferentes ámbitos: educación, desarrollo de actividades económicas y productivas, desarrollo de competencias transversales. De acuerdo con estos ámbitos específicos, la tipología de actividades que realizan las personas voluntarias comprenden una diversidad de acciones: realización y seguimiento de presupuestos, contabilidad analítica, estudios de viabilidad, diseño de planes de negocio, gestión de redes sociales, etc.

Alianzas

- Contrapartes locales de **India, Perú y Mozambique**
- Fundación Aga Khan
- Instituto de Salud Global de Barcelona

- El cambio de modalidad de presencial a digital de este programa potencia su alcance y presencia pudiendo llegar a personas y territorios que antes no eran posibles por cuestiones físicas. Además de innovar en la forma de trabajo de un proyecto de cooperación al desarrollo “tradicional” en terreno.
- La flexibilidad en las acciones voluntarias debido a las herramientas virtuales de comunicación facilita una colaboración más amplia y estrecha con las contrapartes locales durante toda el proceso de intervención social lo que puede propiciar a su vez un aprendizaje innovador en las organizaciones locales.

60 personas voluntarias y aproximadamente cinco organizaciones de cooperación referentes en India, Mozambique y Perú durante el año 2020 si bien este programa ha contado con la participación de 509 voluntarios proporcionando asistencia a 60 ONG en 23 países diferentes de América Latina, Asia y África desde hace 13 años.

5

Cruz Roja juventud

Organización

ANIMACIÓN CON INFANCIA HOSPITALIZADA

https://www.cruzrojajuventud.org/

Descripción de la práctica voluntaria

Programa gestionado por **la Cruz Roja Juventud** y que tiene como finalidad dar apoyo escolar, de ocio y tiempo libre a niños y niñas que tienen una hospitalización de larga duración a través de una App de realidad aumentada. Una App que permite crear Scapes Rooms, laberintos, trivials y también poder decorar las habitaciones en las que se encuentran los niños y niñas con la intención de desarrollar su imaginación, creatividad y aprendizaje en un entorno en el que los niños y niñas se diviertan y lo pasen bien.

Imágenes: cortesía de Cruz Roja

Personas voluntarias y destinatarios

Las personas voluntarias son voluntarios jóvenes de Cruz Roja Juventud y los destinatarios, niños y niñas hospitalizados de larga duración.

Son las propias personas voluntarias de Cruz Roja las que personalizan y programan los juegos con los que van a jugar los niños y niñas.

Actividades

Las acciones a realizar por las personas voluntarias son de dos clases:

- Diseño de diferentes juegos (ej. pistas, cluedo, “scape room”) en las zonas comunes del hospital con elementos de Realidad Aumentada para que los niños y niñas ingresados puedan jugar.
- Acompañamiento a los niños/as en la apropiación del espacio del hospital: la iniciativa abre la posibilidad de introducir de manera virtual elementos 3D y 2D con el fin de personalizar a su gusto su propia habitación u otras zonas del hospital.

Alianzas

Esta iniciativa voluntaria ha sido posible gracias a la colaboración entre Cruz Roja Española y la Fundación Tecnologías Sociales – TECSOS que es una fundación creada en el año 2002 por la propia Cruz Roja Española y Fundación Vodafone España con el objetivo de dar respuestas sociales mediante la innovación tecnológica. En esta Fundación se unen la experiencia social de Cruz Roja con la innovación tecnológica de Vodafone

- Una iniciativa que pone en valor la creatividad y la empatía de los niños hospitalizados mejorando su salud y desarrollando su imaginación a través del juego y la tecnología.
- Se acercan tecnologías innovadoras como la realidad virtual a niños y niñas contribuyendo a mejorar sus capacidades y habilidades digitales.

- El proyecto ha sido premiado como la Mejor Solución Virtual en los 11 Premios e-volución de “El Norte de Castilla”.
- Esta iniciativa conjunta ha sido seleccionada por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para participar dentro de su Acelerador Global de Innovación. Un programa donde ideas innovadoras provenientes de todo el movimiento internacional de la Cruz Roja son apoyadas, formadas, lanzadas y difundidas a nivel internacional.
- Este proyecto ha llegado a 60 hospitales de toda España y a 30.000 niños y niñas.

6

Fundación Create

Organización

ANIMACIÓN CON INFANCIA HOSPITALIZADA

http://www.fundacioncreate.org/colabora/voluntarios/

Descripción de la práctica voluntaria

La **Fundación Créate** es una organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es contribuir a la transformación social a través de la formación integral de las personas y el desarrollo del talento. Para ello investiga, desarrolla e implanta metodologías diferentes para enseñar y aprender en los centros educativos.

Ofrecen a los centros educativos cuatro programas fundamentados en el aprendizaje de los alumnos mediante el autodescubrimiento y el desarrollo de sus habilidades emocionales y sociales para que ideen soluciones a necesidades y oportunidades detectadas en su entorno, a través del desarrollo de un proyecto real en el aula. Han formado a 1.249 profesores, trabajado con 19. 243, puesto en marcha 3.266 proyectos estudiantiles y han contado con 941 personas voluntarias.

La iniciativa de voluntariado consiste en diferentes acciones voluntarias como evaluar proyectos educativos, participar en eventos y sobre todo participar como voluntario/a en las aulas, ya sea como emprendedor contando su experiencia profesional o como mentor de proyectos en cuatro programas de innovación educativa: Emprender Sí es Cosa de Niños, Del Código al Proyecto, Del Reto al Proyecto y De la Innovación al Proyecto.

Imágenes: cortesía de la F. Create

Personas voluntarias y destinatarios

Las personas voluntarias pueden ser progenitores de los centros educativos participantes, personas voluntarias corporativas de empresas colaboradoras, o personas que, a título personal, quieren dedicar un tiempo a las acciones voluntarias. Las personas beneficiarias de este voluntariado es el alumnado de primaria, secundaria y Formación Profesional.

Actividades

Las actividades voluntarias se desarrollan en cuatro programas de innovación educativa:

- Emprender sí es cosa de niños. Creamos nuestro Proyecto (10-14 años)

  Desarrollo de un proyecto a partir de una idea basada en la exploración del entorno del niño. Los alumnos trabajan en equipos, experimentan las distintas fases en el programa desde la identificación de un reto hasta concretar el proyecto.

- Emprender desde Tecnología. Del Código al Proyecto (12-15 años)

  Desarrollo de un proyecto tecnológico con el objetivo de resolver un reto identificado por los alumnos y basado en un tema de interés para los alumnos.

- Emprender sin límites. Del Reto al Proyecto (14-16 años)

  Desarrollo de un proyecto emprendedor para resolver un reto real con relación a un interés por los alumnos.

- Emprender en una profesión. De la Innovación al Proyecto (A partir de 16 años)

  Desarrollo de un proyecto empresarial

Las personas voluntarias se unen a cualquiera de estos programas mediantes visitas a las aulas ya sea como emprendedores o como mentores. Las personas emprendedoras cuentan su experiencia para inspirar al alumnado a través de su ejemplo mientras que los mentores realizan una sesión de una hora con un equipo de alumnos/as en torno al proyecto elegido por ellos.

En algunos programas se requiere que las personas voluntarias tengan un determinado perfil y experiencia desarrollando proyectos propios como en organizaciones. En el programa de la Innovación al Proyecto se piden, por ejemplo, perfiles asociados a las TIC, sonido, imagen, dirección de cocina, etc.

Alianzas

Este voluntariado cuenta con colaboradores como BBVA, Ferrovial, Deloitte o Accenture que contribuyen con sus voluntarios corporativos para que el alumnado cuente con su visión y experiencia, en cada uno de los cuatro programas.

Es una acción voluntaria valiosa e interesante debido a que consigue conjugar tecnología, innovación y emprendimiento educativo. La participación directa de las personas mentoras con el alumnado ayuda a reforzar la adquisición de competencias tales como la el trabajo en equipo, la empatía, la escucha activa y la negociación.

La interacción de las personas mentoras con el alumnado en proyectos de robótica, imagen y sonido o pensamiento computacional facilita el contraste de ideas y la posibilidad de conversar sobre puntos de vista diferentes y adquirir a su vez ideas innovadoras. La presencia del mentor/a "agita" el carácter innovador de los proyectos y estimula la creatividad de estas chicas y chicos.

Asimismo, el empleo de la robótica o la computación dentro de los proyectos de innovación y emprendimiento hacen que este voluntariado tenga un rasgo tecnológico fuerte que no tienen otros voluntariados.

Durante el curso 2019/2020 las personas voluntarias de Fundación Créate han apoyado a más de 5000 alumnos y a más de 200 profesores.

7

Fundación Cibervoluntarios

Organización

PROGRAMA INTEGRA EN RED

https://www.cibervoluntarios.org/

https://integraenred.org/

Descripción de la práctica voluntaria

Integra En Red es un programa organizado por la **Fundación Cibervoluntarios** centrado en la formación en el uso de herramientas tecnológicas con el objetivo de fomentar la inserción sociolaboral, incrementar las posibilidades de autoempleo y empleabilidad y mejorar la autonomía de las personas con discapacidad y con problemas de salud mental que participan en ella.

Esta iniciativa tiene tres objetivos:

- Integrar en la Sociedad de la Información a personas con Diversidad Funcional y dependencia a través del conocimiento y uso de herramientas tecnológicas adaptadas y un seguimiento personalizado online.
- Aglutinar y recomendar recursos y materiales formativos ya existentes enfocados al desarrollo de habilidades TIC.
- Desarrollar, gestionar y capacitar a toda una red de personas cibervoluntarias especializados en las herramientas TIC.

Cualquier asociación o entidad social interesada puede solicitar los talleres gratuitos de formación TIC a Fundación Cibervoluntarios.

Las personas que desarrollan esta acción son personas voluntarias de la Fundación Cibervoluntarios e imparten formación en herramientas, contenidos, apps y servicios digitales a personas tanto con discapacidad funcional como con problemas de salud mental.

Imagen: cortesía de la F. Cibervoluntarios

Las personas voluntarias forman parte del equipo de 1.500 Cibervoluntarios/as de la propia Fundación Cibervoluntarios y deben contar con conocimientos en tecnología y herramientas digitales para impartir la formación TIC en los talleres. Las personas destinatarias son personas con discapacidad funcional y problemas de salud mental.

Las actividades voluntarias consisten en la impartición de cursos y talleres TIC para ofrecer más autonomía personales y competencias digitales a las personas con discapacidad funcional y con problemas de salud mental.

Entre las actividades a realizar se encuentran el conocimiento y gestión de portales de empleo online, realización de curriculum vitae, creación de blogs, uso de tabletas, redes sociales, videoconferencias o el uso de herramientas digitales como Drive

Instituciones, organizaciones y asociaciones de dependencia y de diversidad funcional y mental tales como Ramón Molinas Foundation (Barcelona), Asociacion Taller de la Amistad Nerja (Málaga), APAM Madrid o Fundación Rocío de Triana (Sevilla) .

- Una iniciativa que centra su valor en la colaboración y el trabajo en red con otras entidades sociales y asociaciones de salud mental y discapacidad funcional, lo que ayuda a impulsar y desarrollar el proyecto de manera más eficaz. El elemento colaborativo en esta iniciativa es fundamental.
- Las entidades solicitantes indirectamente adquieren aprendizajes en el proceso lo que también facilita una mayor integración de las TIC, con carácter general, en estas entidades.
- Facilita el acercamiento a la tecnología a personas que suelen estar excluidas de las herramientas digitales mejorando su conocimiento y desarrollando y fortaleciendo sus competencias digitales con el objetivo de incorporarlas en su día a día.

En el año 2013 el proyecto llegó a más de 250 personas de ocho comunidades autónomas diferentes.

8

Factoría F5

Organización

http://www.factoriaf5.org/

Descripción de la práctica voluntaria

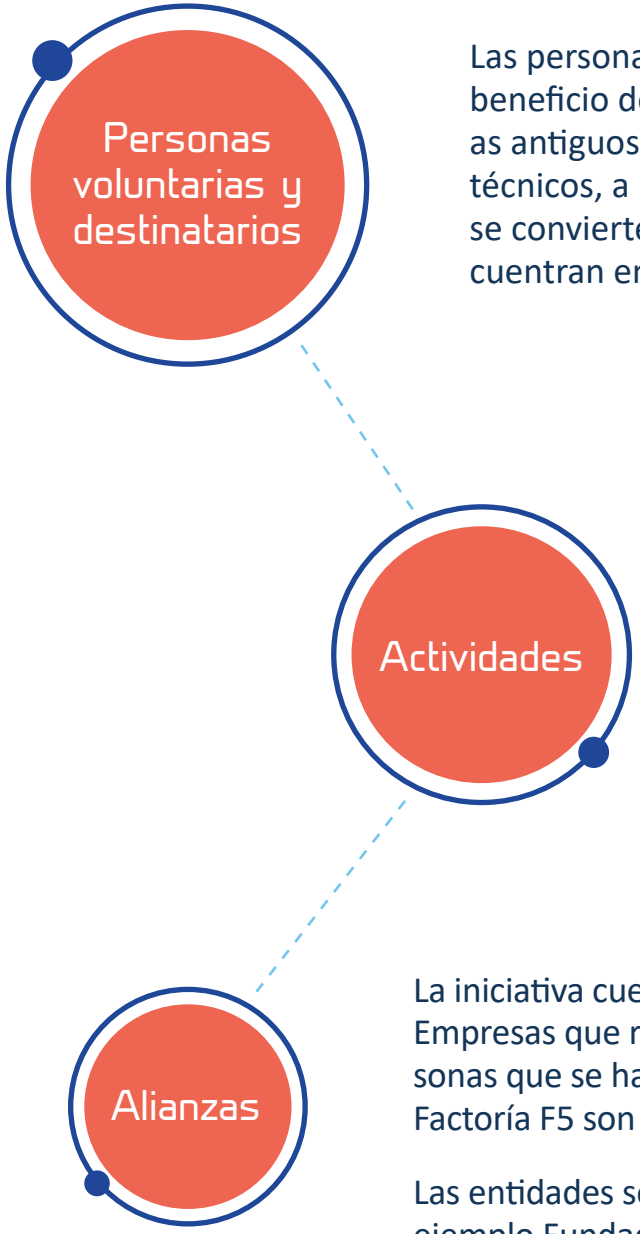
Factoría F5 es una asociación sin ánimo lucro que implementa de manera exclusiva en España la pedagogía activa y la metodología de proyectos del modelo internacional de Simplon.

Simplon es una empresa social y solidaria francesa que actúa para transformar el sector digital en un sector más inclusivo, mediante el descubrimiento del talento oculto entre personas y grupos sociales vulnerables y su transformación profesional para que accedan a una ocupación cualificada en el sector. Desde su fundación en 2013, Simplon ha formado en tecnologías digitales, gratuitamente, más de 5.600 personas con este perfil, principalmente refugiados, adolescentes en riesgo de exclusión y parados de larga duración.

La actividad principal de Factoría F5 consiste en formar gratuitamente a personas en situación de vulnerabilidad, principalmente jóvenes, a la programación de manera innovadora basándose en el Learning by doing (Aprendiendo haciendo), Learning by teaching (Aprendiendo enseñando), Peer learning (Aprendiendo con tus pares), Project-based team work (Proyecto basado en trabajo en equipo). Factoría F5 tiene actualmente en España 3 escuelas activas: Barcelona, Madrid (operada en partenariado con la Fundación Tomillo) y en Bilbao (operada en partenariado con Peñascal Kooperatiba).

La práctica voluntaria consiste en capacitar como desarrolladores web a personas en situación de vulnerabilidad ya sean desempleados, jóvenes sin formación, mujeres y refugiados. El voluntariado está a cargo de antiguos alumnos y alumnas en desarrollo web. Estas personas aportan conocimientos técnicos, a la vez que sirven como ejemplo del éxito del programa para el alumnado.

Imagen: cortesía de Factoría F5



Las personas voluntarias prestan su tiempo y sus conocimientos técnicos y transversales en beneficio del alumnado a través de clases sobre desarrollo web siendo estos/as voluntarios/as antiguos alumnos y alumnas en desarrollo web. Estas personas aportan conocimientos técnicos, a la vez que sirven como ejemplo del éxito del programa para el alumnado es decir, se convierten en personas de referencia. Las personas destinatarias son personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

La acción del voluntariado se enmarca en una proyecto de formación en programación, que está inspirado en una metodología francesa, Simplon. Esta metodología permite que personas en riesgo de exclusión sociolaboral, con una formación intensiva de siete meses y con un enfoque “aprender haciendo”, pueda salir capacitadas para acceder a puestos de trabajo en el sector digital.

Las actividades de voluntariado consisten en la impartición de formación sobre código y desarrollo web a personas en situación de vulnerabilidad social. La preparación del programa de masterclass se realiza conjuntamente entre el equipo pedagógico de Factoria F5 y los profesionales (voluntarios).

La iniciativa cuenta con colaboraciones tanto de entidades sociales como de empresas. Empresas que realizan donaciones tanto de material como de dinero o contratan a personas que se han formado en Factoría F5. Algunas de las empresas que colaboran con Factoría F5 son Basetis o Capgemini.

Las entidades sociales también colaboran con el proyecto donando material como por ejemplo Fundació Banc de Recursos que dona materiales y productos.

- El elemento más valioso de esta iniciativa es hacer aflorar las capacidades y habilidades de las personas en situación de vulnerabilidad social para mejorar sus vidas y empleabilidad, a través del uso de las TIC, partiendo de la consideración de que muchas de estas personas carecen, en muchos casos, de niveles mínimos de conocimientos de estas tecnologías. Así pues, el proyecto favorece un empoderamiento social y personal además de facilitar los aprendizajes en estas materias que pueden contribuir a la inserción profesional.
- Facilita a las personas participantes una sensibilización con otras realidades y contextos sociales permitiendo desarrollar empatía hacia las personas que se encuentran en esta situación.

La primera promoción de alumnos/a del proyecto se formó en el año 2018 y contó con 20 participantes.

Iniciativa premiada por el programa de innovación para entidades del Tercer Sector B-Value en 2019. .

9

IVAJ

(Institut Valencià de la Joventut)

Organización

SOMRIU-SOMVIU

http://www.ivaj.gva.es/va/

Descripción de la práctica voluntaria

El **Institut Valencià de la Joventut** es un organismo autónomo de la Generalitat, adscrito a la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Entre sus principales funciones destacan la defensa de los derechos sociales y las libertades de las personas jóvenes, la promoción de la participación juvenil y el apoyo a sus estructuras, impulsar la prestación de servicios a la juventud o potenciar las actividades de ocio educativo.

Para llevar a cabo estas funciones, el IVAJ realiza y gestiona de forma autónoma un conjunto de programas y actuaciones que abarcan tanto la concesión de ayudas y subvenciones (fomento del asociacionismo) como el mantenimiento de residencias juveniles, albergues y campamentos, así como la organización de campos de voluntariado o la realización del programa de formación de animadores juveniles.

Esta iniciativa de voluntariado virtual ha sido desarrollada por el Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) dentro de la programación de 'ocieducatiu.info', que se denomina 'SomRiu-somViu", con el objetivo de conectar a personas jóvenes con mayores que viven en las residencias, para desarrollar un voluntariado social dentro del programa del IVAJ 'Viu la Solidaritat".

"Viu la solidaritat", es el programa de campos de voluntariado juvenil que se desarrolla en primavera, verano e invierno que reúnen a un grupo de jóvenes de diferentes procedencias que se compromete, de forma voluntaria y desinteresada, a desarrollar un proyecto con contenido social en favor de la comunidad, combinado con actividades complementarias de animación. La realización del proyecto es un medio para fomentar valores de convivencia, tolerancia, participación, solidaridad y de aprendizaje intercultural.

Personas voluntarias y destinatarios

Las personas voluntarias son 30 jóvenes entre 15 a 30 años de edad que se comprometen a realizar un proyecto social en favor de la comunidad.

Los destinatarios son las personas mayores que viven en las residencias de la Comunidad Valenciana.

Actividades

Las acciones voluntarias consisten en el envío de todo tipo mensajes de ánimo, poesías, canciones, dibujos, monólogos y otros contenidos que permitan crear vínculos y favorecer la comunicación intergeneracional. Este envío se realiza a través de un correo electrónico que es la vía de contacto de los voluntarios con las residencias. Una vez realizado el envío son las residencias las que gestionan los correos y los mensajes. Las personas mayores según sus necesidades y peticiones reciben estos mensajes.

Desde el IVAJ, en colaboración con la Dirección General de Personas Mayores, se contacta con todas las residencias que estén interesadas, y así se crea un hilo directo para conocer su disponibilidad para recibir vídeos o, si prefieren, cartas, según las necesidades y recursos disponibles en cada una.

Una vez recibidas las aportaciones del voluntariado, se envían por correo electrónico a las diferentes residencias participantes.

Alianzas

Colaboran en este proyecto la Dirección General de Personas Mayores y el Consell Valencià de la Joventut.

- Esta iniciativa destaca porque sirve para crear un vínculo virtual de apoyo entre las personas mayores y los jóvenes mitigando la soledad de las personas que se encuentran en residencias, lo que mejora su bienestar personal.
- La tecnología sirve como instrumento para romper el aislamiento en el que se encuentran muchas personas mayores y darles apoyo emocional.
- Fomenta la implicación de los jóvenes en su realidad social y el espíritu de servicio, y el desarrollo de la solidaridad intergeneracional.

En el año 2018 participaron en el programa Viu la Solidaritat 560 jóvenes de entre 15 a 30 años. .

10

Instituto de Robótica para la Dependencia

Organización

VOLUNTARIADO TECNOLÓGICO

https://institutorobotica.org/colabora/voluntariado-tecnologico/

Instituto de Robótica PARA LA DEPENDENCIA

Descripción de la práctica voluntaria

El **Instituto de Robótica para la Dependencia (IRD)** es una Fundación Privada, una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas dependientes, la de sus familias y la de los profesionales que les ofrecen apoyo, por medio de la tecnología más avanzada.

Fue creado en 2015 por la Fundación Ave María institución privada sin ánimo de lucro, que desde 1987 ofrece atención especializada a personas adultas con discapacidad intelectual.

El IRD promueve e impulsa la investigación y la formación en el campo de la robótica, aplicada a la discapacidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, de sus familias y de los profesionales del sector.

En la actualidad, el IRD trabaja en diferentes proyectos:

- Follow Me: proyecto que trata de añadir un aplicativo a cualquier modelo de silla de ruedas, para que, actuando sobre el joystick de la silla, una única persona pueda mover hasta 5 usuarios de sillas simultáneamente con el objetivo de ofrecerles una mejor calidad de vida.
- AutonoME: proyecto cuya finalidad es conocer el estado emocional de las personas con alto grado de dependencia para permitir personalizar aún más las intervenciones terapéuticas, de forma más eficaz y obteniendo un mejor desarrollo psicosocial.
- Rehabibotics: proyecto que busca aumentar la calidad de vida de individuos con Discapacidad Intelectual (DI) utilizando la robótica.
- DeliveryBot: proyecto que tiene objetivo general la obtención de una solución automatizada de transporte de materiales para residencias que les permita mejorar la eficiencia mediante la transferencia de horas de transporte a la atención a las personas.

- Lavandería Inclusiva: proyecto para convertir las lavanderías de centros residenciales en inclusivas gracias al sistema que permite identificar y distribuir sin error la ropa personal de los residentes guiando al trabajador en su clasificación y reparto.
- NeverAlone: es una solución de teleasistencia, que facilita la coordinación entre los diferentes prestadores de servicios a domicilio a personas dependientes.
- RoboTEA: proyecto que desarrolla intervenciones psicológicas asistidas por robot para mejorar la eficacia clínica en niños con trastorno del espectro autista.

La práctica voluntaria centra su acción en colaborar con los equipos profesionales de cada proyecto aportando su conocimiento y sus ideas al desarrollo de los mismos. Cada voluntario elige el tiempo y el proyecto en el cual colaborar.
Por parte del IRD no existe un proceso de captación de personas voluntarias, sino que son estas personas voluntarias las que directamente se ponen en contacto con ellos y muestran su disposición a realizar voluntariado.

Imágenes: cortesía del Instituto de Robótica para la Dependencia (IRD)

Las personas que participan en el voluntariado tienen un perfil tecnológico debiendo poseer conocimientos de ingeniería y de informática. Las personas voluntarias suelen ser profesores/as en activo o en situación de jubilación, doctores/as en tecnología y también psicólogos/as. También se incorporan a los proyectos voluntarios muchos/as estudiantes universitarios para realizar sus prácticas universitarias en alguno de los proyectos en curso.

El voluntariado repercute doblemente en el IRD y en las personas con discapacidad a las que se dirige su actividad: en la institución porque ayuda a mejorar los propios proyectos desarrollados, y en las personas con discapacidad porque se benefician de las innovaciones del IRD.

La acción se desarrolla tanto de manera presencial como online en las distintas actividades y proyectos en los que la robótica y la inteligencia artificial están muy presentes, sea a través robots de transporte, automatismos o robots sociales o de desplazamiento.

No en todos los proyectos existen personas voluntarias, depende del perfil de cada voluntario/a y de su interés. Actualmente, las acciones voluntarias se realizan de manera online debido a la pandemia del COVID 19.

La Fundación colabora y trabaja en red con otras organizaciones para llevar a cabo sus proyectos de investigación y mejorar su conocimiento. Tiene acuerdos con organizaciones como Plena Inclusión, Dincat o Ecom en España, la Confederation of Family Organisations in the European Union (COFACE) en Europa entre otros, con universidades españolas y de todo el mundo, y con centros de investigación internacionales o con empresas de robótica e inteligencia artificial.

- El voluntariado TIC del IRD utiliza la innovación y las tecnologías más avanzadas para que las personas dependientes puedan tener mayor autonomía vital. La unión de voluntariado y tecnología encuentra nuevas maneras de resolver ciertos problemas de las personas con discapacidad que de otra manera no se podrían solventar o se haría de manera más ineficiente.
- La visión y vocación de transformación social que tiene la acción voluntaria al hacer uso de la robótica para la mejora de la vida de las personas con dependencia.

Desde 2015 la entidad ha contado con más de 20 voluntarios tecnológicos.

11

Junta Castilla y León

Organización

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO TECNOLÓGICO CYL DIGITAL

https://www.cyldigital.es/presentacon/servicios-cyldigital/Voluntariado-Tecnologico

Descripción de la práctica voluntaria

Esta iniciativa de voluntariado tecnológico está enmarcada dentro del **programa CyL Digital**, un programa abierto a toda la ciudadanía que impulsa el acercamiento de las TIC a toda la sociedad de Castilla y León y que fomenta su utilización, trata de luchar contra la exclusión digital.

Este programa ofrece tanto formación presencial como online. Las formaciones se realizan desde la Red de Espacios CyL Digital que el programa tiene en todas las capitales de provincia de la región y en Centros Asociados.

Esta iniciativa voluntaria pretende potenciar el uso de TIC en toda la sociedad, pero especialmente en aquellas personas y colectivos con mayor dificultad de acceso o en riesgo de exclusión digital que parten de niveles de conocimiento básicos o inexistentes.

El programa de voluntariado, gestionado por la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León, tiene además como finalidad complementar, apoyar y dinamizar las actividades de formación en el uso inteligente de Internet y de las TIC.

La persona voluntaria desarrolla su acción con diferentes colectivos como niños, jóvenes, tercera edad, inmigrantes, discapacitados, autónomos y pymes, etc. Para ser voluntario/a en el marco de esta iniciativa hay que cumplir una serie de requisitos como los siguientes:

- Ser internauta
- Mayor de edad y menor de 65 años y con conocimientos medios de informática.
- Estar motivado/a para apoyar a colectivos con riesgo de exclusión digital, tanto presencialmente como virtualmente.
- Ser dinámico/a y participativo/a en programas TIC.

Este voluntariado tecnológico puede ser tanto virtual como presencial y comprende las siguientes actividades:

- De forma presencial, la impartición de charlas, talleres, realizando tareas de apoyo a profesores, asesoramiento a usuarios en la iniciación a servicios y contenidos digitales, etc.
- De forma online, la dinamización de grupos virtuales sobre temáticas concretas relacionadas con las TIC, a través de la tutorización de actividades de teleformación
- A través de un proyecto vital. El tipo de actividad puede ser propuesto por la persona voluntaria, por algún interés concreto (proyecto fin de carrera, iniciativa experimental, etc.) o bien por pertenecer a alguna asociación.
- Voluntariado Tecnológico Universitario.

Este programa de voluntariado encuentra colaboración entre diferentes organizaciones sociales, empresas, instituciones públicas como la Junta de Castilla y León y la Unión Europea.

- Esta iniciativa destaca, en primer lugar, por la pluralidad de acciones voluntarias que pueden realizar las personas voluntarias y por su carácter innovador. Incluso ofrece la oportunidad de proponer un proyecto personal ya sea un proyecto fin de carrera o un proyecto experimental innovador, contribuyendo a la co-creación de proyectos o acciones de voluntariado por los/as voluntarios/as. Esta amplia oferta de voluntariado tecnológico facilita la incorporación de más personas voluntarias.
- Permite que las personas voluntarias ofrezcan su experiencia tecnológica y conocimientos digitales a otras personas que están en situación de exclusión digital y a su vez facilita que los voluntarios conozcan realidades sociales diferentes a las suyas.

190 personas voluntarias han participado desde su puesta en marcha en 2012.

12

Fundación Recover

Organización

TELEMEDICINA SALUD

https://fundacionrecover.org/

Descripción de la práctica voluntaria

Fundación Recover es una fundación creada en el año 2006 por una serie de profesionales del sector sanitario preocupados por el sistema sanitario en África. El objetivo de esta organización es facilitar el acceso a la salud de calidad para todas las personas en África contando con un modelo de salud sostenible.

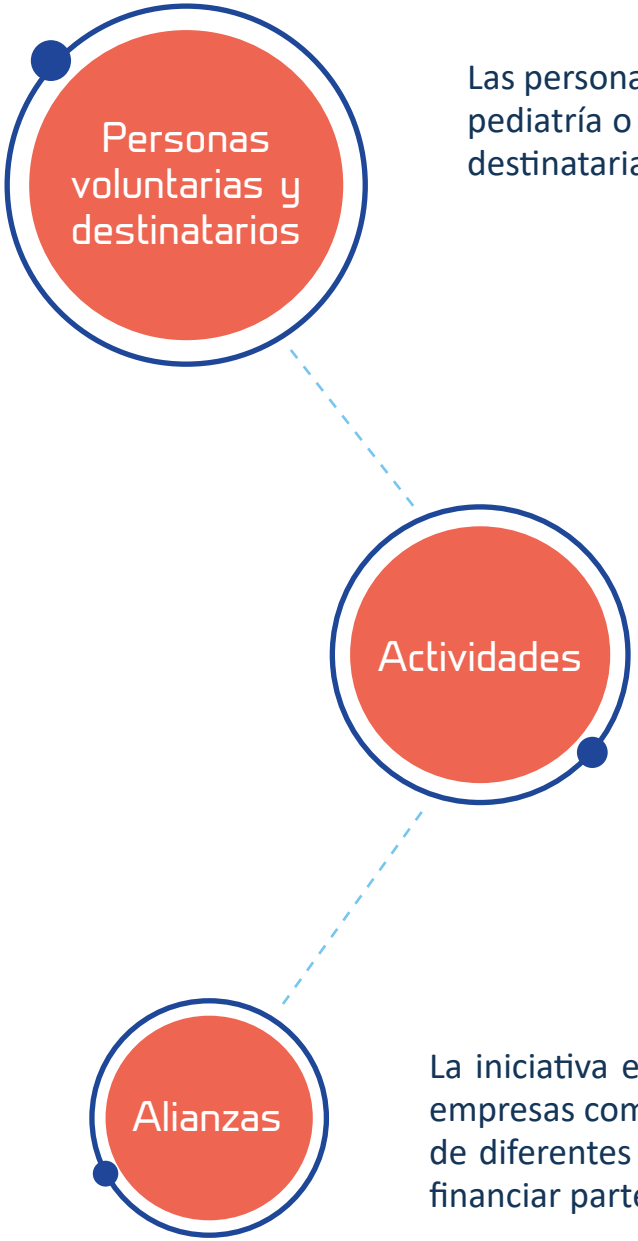
Los proyectos de la Fundación giran entorno a 5 ejes principales:

- Facilitar el acceso de la población a los servicios de salud en África, luchando por un precio más asequible y por un servicio adecuado.
- Formar a profesionales sanitarios locales (médicos, enfermeras, auxiliares, etc.)
- Formar a los profesionales en gestión sanitaria.
- Poner en contacto a personas que quieran colaborar a modo de voluntariado con los proyectos que necesitan apoyo.
- Sensibilizar a la población española sobre la situación africana.

Esta iniciativa se inició en el año 2013 para conectar a profesionales de la medicina en África con personal médico especialista voluntario en España, vía internet, con la intención de formar a los médicos africanos y ayudarles en sus diagnósticos clínicos. Aunque es una iniciativa que comenzó en Camerún, cada vez está llegando a más centros y zonas de África.

En el año 2017 cerraron su plataforma científica Medting (a través de la cual se han llegado a resolver más de 1.000 casos, a pesar de la escasa y problemática conexión a Internet en el continente africano) en la que se conectaban los/as médicos/as africanos/as con las personas voluntarias de España vía internet, para abrir una nueva plataforma de conexión llamada Sparkspace.

Imagen: Cortesía de la F. Recover



Las personas voluntarias son médicos especialistas de cirugía general, neurología, pediatría o ginecología de diferentes centros sanitarios españoles, y las personas destinatarias son los profesionales médicos de distintos hospitales de África.

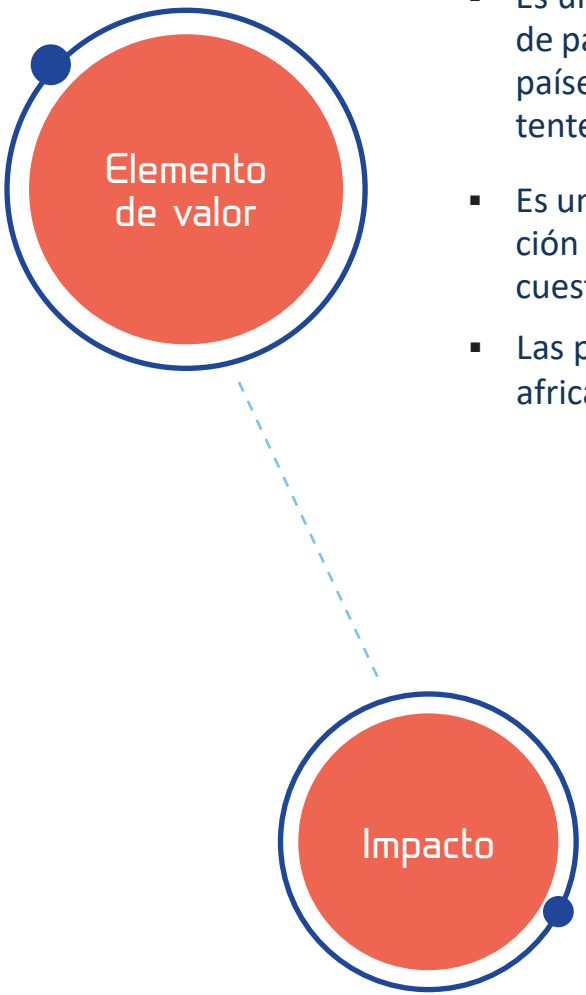
Una vez que la persona voluntaria decide colaborar en esta iniciativa, recibe material formativo adecuado y se le da acceso a la plataforma online para conectarse con los médicos de diversos hospitales de África.

en concreto la actividad voluntaria se traduce en:

- Dar una segunda opinión sobre un diagnóstico complejo
- Ofrecer asistencia técnica sanitaria
- Facilitar el trabajo entre los profesionales africanos y españoles en el caso de que un paciente africano sea trasladado a España para ser tratado. En este caso y a través de la plataforma los dos profesionales pueden seguir la evolución del paciente de manera conjunta.

Todas las acciones voluntarias se realizan vía internet a través de la plataforma de conexión llamada Sparkspace

La iniciativa es posible gracias a la colaboración con otras entidades, organizaciones y empresas como Clínica Baviera, Fundacion Pons, Ferrovial o Quirón Salud que participan de diferentes maneras bien sea involucrando a sus empleados en el voluntariado o en financiar parte del proyecto.



- Es una solución innovadora y una respuesta eficaz para dar respuesta a la gran cantidad de pacientes existentes en África y el escaso número de especialistas que hay en muchos países. A través de las TIC se puede ayudar a cerrar una brecha de especializaciones existente.
- Es una iniciativa que contribuye a la transferencia de conocimiento a través de la formación a profesionales africanos en especialidades que de otra forma no sería posible por cuestiones de barreras físicas, económicas y educativas.
- Las personas voluntarias consiguen mejorar la formación de los profesionales sanitarios africanos a través de la integración de contenido multimedia.

A fecha de 2019 se han invertido 52.102 euros en este proyecto de telemedicina. Además de ello se han conseguido los siguientes resultados:

- 2 centros en telemedicina constituidos en Burkina Faso
- 20 centros en telemedicina constituidos en Costa de Marfil
- 3 centros en telemedicina en República Democrática del Congo
- 40 centros en telemedicina constituidos en Camerún
- 53 profesionales voluntarios españoles han participado en la iniciativa
- 202 profesionales africanos como usuarios de la plataforma
- 17 especialidades atendidas

185 casos médicos subidos en la plataforma.

13

Fundación Telefónica

Organización

LIDERES DIGITALES

https://lideresdigitales.fundacionte-lefonica.com/

Descripción de la práctica voluntaria

Esta iniciativa de voluntariado forma parte del **Programa Voluntarios Telefónica de la Fundación Telefónica** y tiene por objetivo crear una comunidad de transformación digital para el buen uso de la tecnología para profesores, padres y madres, alumnos. El Programa Voluntarios Telefónica de la Fundación Telefónica canaliza y promueve en 31 países la acción social de los empleados de Telefónica.

En concreto, este proyecto de voluntariado centra su acción en el Mes Digital que se orienta a que niñas, niños y jóvenes adquieran las competencias digitales necesarias para disfrutar de los beneficios que ofrece la tecnología e incorporen hábitos saludables asociados a su uso.

Asimismo, esta acción voluntaria tiene los siguientes objetivos:

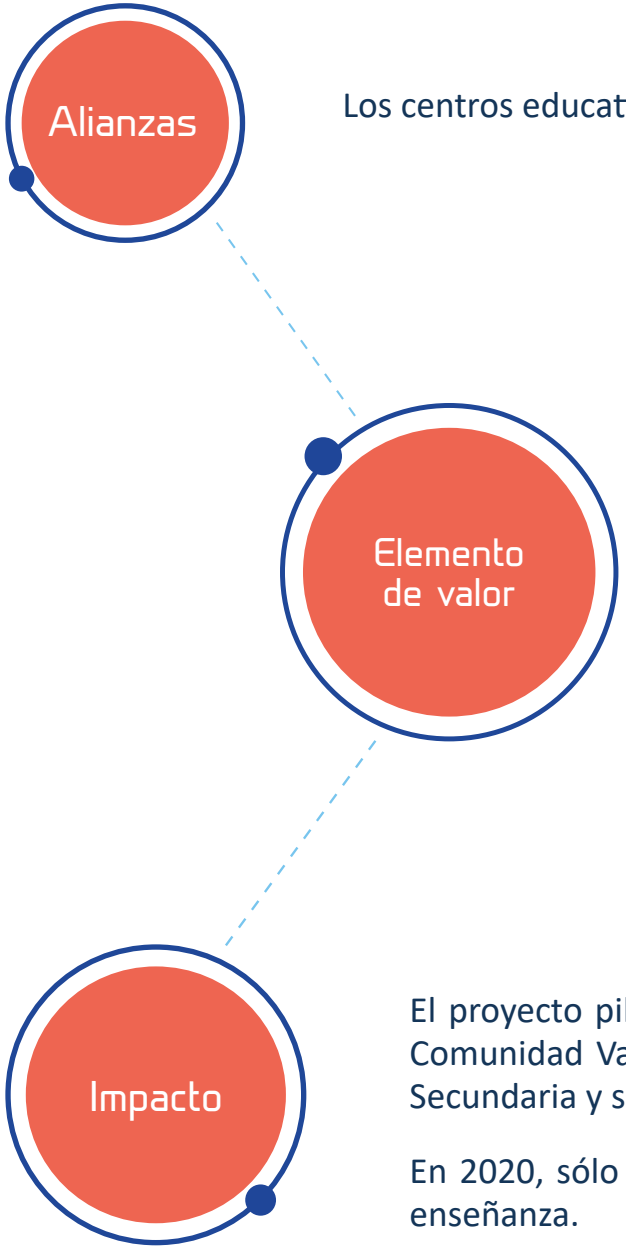
- Formar a niñas/os y jóvenes para que adquieran las competencias y habilidades digitales.
- Prevenir riesgos en los niños más pequeños, para que conozcan desde temprana edad cómo usar de manera responsable los entornos digitales.
- Incorporar hábitos saludables en los y las jóvenes que ya realizan un uso más intenso de la tecnología, dando a conocer los beneficios y riesgos asociados.
- Empoderar al profesorado como motor de la transformación digital.
- Generar confianza y toma de conciencia en los padres y madres promoviendo una responsabilidad compartida.

Los voluntarios/as son trabajadores/as de la compañía, que reciben formación dos semanas antes de la celebración de los talleres con el alumnado. En dicha la formación adquieren los contenidos necesarios y el apoyo pedagógico para poder impartir los talleres a padres/madres, profesores y alumnos.

La semana previa a la actividad voluntaria, impartirán formaciones tanto a los profesores de ese centro como a los padres y madres de los alumnos. La formación al profesorado se dirige a sensibilizar y empoderar al profesorado como figura crucial en el desarrollo de las competencias digitales del alumnado, potenciando las posibilidades que estas generan y ayudando a minimizar los riesgos derivados de un mal uso.

La formación a padres y madres tiene como fin desarrollar su autoconfianza como figuras esenciales en el desarrollo de las competencias digitales de sus hijos e hijas, en colaboración con el profesorado. Esto también amplifica las posibilidades del programa y contribuye a minimizar riesgos asociados al mal uso de las TIC.

- Talleres para padres/madres y profesores con los materiales formativos preparados para este proyecto.
- Apoyo y seguimiento a las formaciones del alumnado.
- Participación en la comunidad #LíderesDigitales en ScolarTIC, plataforma digital que pone a disposición de los docentes cursos online en abierto, recursos en forma de propuestas didácticas, iniciativas innovadoras y un gran debate sobre la educación en el que participan expertos internacionales



Los centros educativos de diferentes territorios del país.

- Es una práctica voluntaria que incorpora a toda la comunidad educativa en la vida digital y lo desarrolla de una manera innovadora, integral y activa mediante ejercicios y proyectos concretos.
- El desarrollo de talleres con los principales grupos de interés refuerza, retroalimenta y consolida los aprendizajes en competencias digitales y uso seguro de las TIC, lo que amplifica su impacto social.
- La acción voluntaria destaca también por el carácter de permanencia en el tiempo ya que todos los conocimientos que adquieran tanto los profesores como los padres y madres pueden ser puestos en práctica a lo largo de todo el curso.

El proyecto piloto se puso en marcha en febrero de 2019 en 26 colegios de la Comunidad Valenciana, llegando a 556 docentes, 3.137 alumnos de Primaria y Secundaria y sus familias.

En 2020, sólo en la Comunidad de Madrid participaron 25 centros públicos de enseñanza.

14

Universidad Politécnica de Catalunya

(Centro de Cooperación para el Desarrollo)

Organización

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO TIC

https://www.upc.edu/ccd/es/voluntariado

Descripción de la práctica voluntaria

Esta iniciativa de voluntariado nace de un programa propio puesto en marcha por el **Centro de Cooperación para el Desarrollo (CCD)** de la Universidad Politécnica de Catalunya. El CCD nace en 1992 a iniciativa del Consejo Social.

El CCD se crea con la misión de impulsar la implicación activa de la UPC en cooperación al desarrollo y dar apoyo a la realización de iniciativas en este ámbito por parte de todos los miembros de la UPC. Además, desarrolla una labor de formación y sensibilización sobre esta problemática.

Entre los objetivos que tiene el Centro de Cooperación para el Desarrollo se encuentran los siguientes:

- Sensibilizar a la comunidad universitaria de la UPC sobre los problemas sociales, técnicos y económicos de los países en vías de desarrollo, organizando actividades específicas y dando apoyo a las iniciativas de los propios miembros de la UPC.
- Formar a la comunidad universitaria en el conocimiento de estas problemáticas y estimular su participación en proyectos de cooperación técnica con los países en vías de desarrollo.
- Colaborar con ONG, empresas e instituciones que compartan los criterios y objetivos del CCD, y compartir experiencias con otras universidades y organizaciones que actúen en el campo de la cooperación al desarrollo.

Imagen: cortesía de la Univ.Politécnica de Catalunya

- Cooperar y asesorar a países en vías de desarrollo mediante programas de realización de aplicaciones tecnológicas de los cuales se responsabilicen miembros de la UPC con el apoyo del CCD.

- Informar y documentar, mediante la recogida de datos y de material, para poder disponer de elementos para llevar a cabo todos los objetivos y programas previstos, y también para difundir en la UPC las iniciativas y las actividades que ofrecen otras ONG e instituciones.

La actividad voluntaria se centra en vincular estudiantes con entidades sociales durante un periodo mínimo de un trimestre y con una dedicación aproximada de 3 o 4 h/semana, proporcionando soporte tecnológico a algunas de sus necesidades y carencias en el ámbito TIC en el marco de la metodología del Aprendizaje-Servicio.

Las personas voluntarias son estudiantes con conocimientos tecnológicos de la Universidad Politécnica de Cataluña y las destinatarias son las entidades sociales y en particular, todos aquellos/as miembros y personal de las entidades sociales en las que realizan su voluntariado.

Las personas voluntarias apoyan a las entidades mediante el desarrollo de tareas tales como instalar/mantener equipos informáticos, seleccionar e implementar el software que les resulte útil para sus necesidades, participar en la formación de equipos técnicos o de los usuarios de las entidades, colaborar en el diseño de aplicaciones para la mejora de la gestión o de la difusión de las actividades de la entidad (web, redes sociales, diseño gráfico, etc.) o ayudar a definir planes de mejora en ese ámbito.

Entidades y organizaciones sociales del Tercer Sector de Cataluña como Fundación Privada Catalana Síndrome de Down, Fundación Servei Solidari per la Inclusió Social, Asociación Estel Tapia o el Banco de Alimentos.

- Es una iniciativa que destaca por su carácter tecnológico y por centrar su acción en fortalecer a las organizaciones del Tercer Sector ya que muchas de ellas carecen de conocimientos suficientes acerca del uso de las nuevas tecnologías. Esta mejora de conocimientos tecnológicos tendrá un impacto positivo en los procesos internos y externos de estas organizaciones.
- La persona voluntaria diversifica y enriquece su formación, colaborando con entidades que trabajan en ámbitos tan diversos como la atención a la discapacidad, la lucha contra la pobreza, el apoyo a enfermos y sus familias, la promoción de la gente mayor, la inserción socio-laboral de los adultos, el apoyo a jóvenes en riesgo de exclusión social, la atención a la drogodependencia o la cooperación para el desarrollo.
- La persona voluntaria tiene la oportunidad de conocer el funcionamiento y las actividades de la entidad de acogida que les permitan identificar las soluciones tecnológicas más adecuadas lo que redunda en sus competencias para el empleo.

Para el año 2020-21 esta iniciativa oferta un total de 14 puestos de voluntariado en distintas entidades como la Fundació Pare Manel o la Associació Ventijol.

15

Universidad de Murcia

Organización

UMUACOMPAÑA VOLUNTARIADO ONLINE

https://www.um.es/web/adyv/voluntariado/proyectos/voluntariados-online

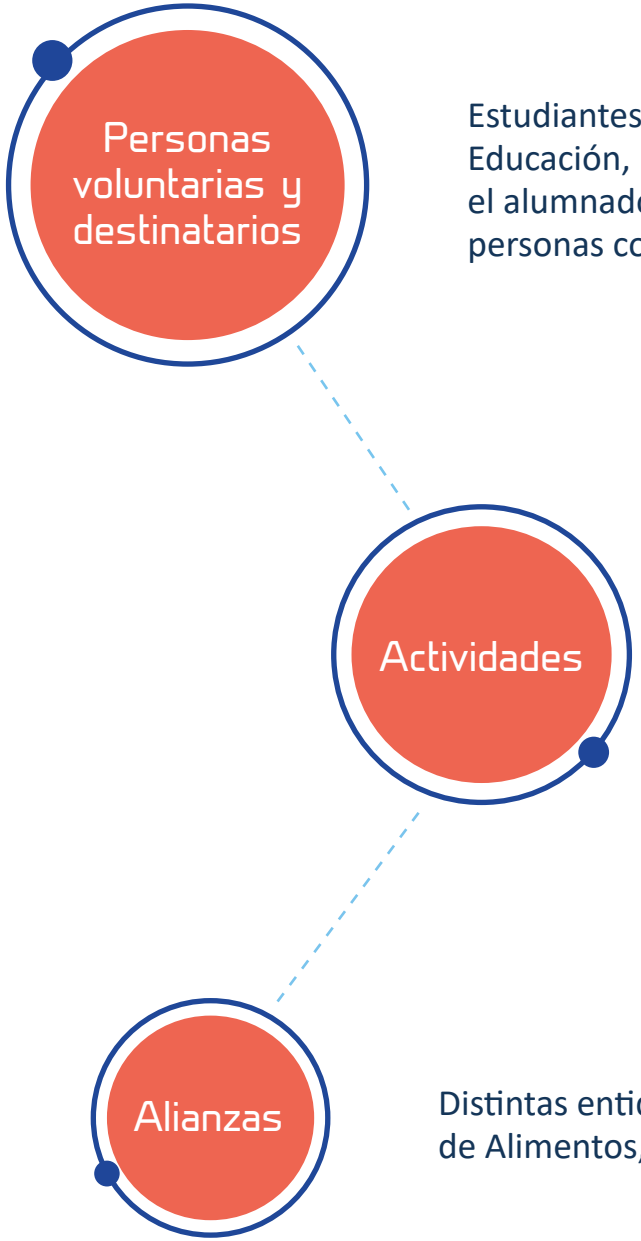
Descripción de la práctica voluntaria

Esta iniciativa voluntaria forma parte del Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado de la Universidad de Murcia a través del **Programa de Voluntariado UMU** que es el programa propio de voluntariado de la Universidad de Murcia. Este Servicio tiene entre sus funciones las siguientes:

1. Atender las necesidades socio educativas del alumnado con discapacidad de la Universidad de Murcia.
2. Promover la solidaridad, el voluntariado y los valores sociales, gestionando proyectos sociales y de voluntariado que faciliten la participación solidaria de la comunidad universitaria.
3. Promover programas de salud comunitaria.

Es una iniciativa de voluntariado que se ha desarrollado durante la pandemia del COVID 19 y que ha puesto en contacto a voluntarios universitarios de manera virtual con personas mayores, personas con discapacidad, personas migrantes, familias y menores en situación de riesgo y desigualdad social con el objetivo de acompañarles durante la pandemia en tiempo real.

Imagen: cortesía de la Univ. de Murcia



Estudiantes de la Universidad de Murcia que cursan diferentes grados como Educación, Letras, Trabajo Social y Psicología. Las personas destinatarias son el alumnado de diferentes centros escolares de Murcia, personas mayores y personas con discapacidad intelectual.

Las actividades que se han realizado son las siguientes:

- Dar apoyo escolar a menores en situación de desigualdad y apoyo psicológico a sus familias.
- Dar apoyo telefónico a personas mayores que viven solas en el municipio de Cartagena
- Apoyar a los participantes del Proyecto de Viviendas Compartidas de FUNDOWN, y dinamizar los grupos creados entre usuarios de las viviendas, sus mediadores y los estudiantes voluntarios de la UMU. El Proyecto de Viviendas Compartidas de la Fundación Síndrome de Down de la Región de Murcia es una iniciativa en la cual personas con síndrome de Down conviden en la misma vivienda con jóvenes universitarios. Esta convivencia promueve la interacción y ayuda a la autonomía personal de las personas con síndrome de Down.

Distintas entidades sociales del Tercer Sector de Murcia como Cruz Roja Juventud, Banco de Alimentos, Maestros Mundi o Proyecto Hombre.

- Una iniciativa que repercute en la mejora personal tanto de las personas beneficiarias como de las personas voluntarias. Por un lado, los/as estudiantes voluntarios/as desarrollan habilidades sociales, personales y profesionales que les pueden ayudar a crecer como profesionales a futuro y en su propio desempeño universitario. Por otro lado, la acción voluntaria ayuda a mejorar la vida de personas mayores, personas migrantes, familias y menores en situación de riesgo y desigualdad social. Todos ellos colectivos a los que se dirige esta iniciativa.
- Facilita un intercambio cultural, social e intergeneracional entre diferentes personas de distintos ámbitos y contextos sociales

Más de 100 personas voluntarias han participado en diferentes proyectos de voluntariado online durante el primer semestre de 2020.

Diseñadora gráfica
Diana Paullet
dipaudesign
Voluntaria de Fundación Tomillo